

# LES BONNES PRATIQUES DE SUIVI DES INDICATEURS

1 Expliciter les indicateurs (leur définition, les principes de calcul, les valeurs de référence, les principes d'interprétation)

2 Désigner un ou deux responsables de l'animation des indicateurs

3 Annoncer et expliquer le principe de suivi mensuel/hebdomadaire des indicateurs aux différents acteurs

6 Présentation, par les responsables animation, lors d'une réunion mensuelle (type conseil de bloc). Rituel à placer à l'ordre du jour dans un timing court (15 minutes)

5 Envoyer des rapports mensuels aux personnes concernées

4 Suivre systématiquement les mêmes indicateurs pour observer leur évolution et s'alerter de valeurs étonnantes (les indicateurs choisis doivent être simples et peu nombreux)

## MISE EN PLACE DES INDICATEURS

**Objectif :**  
Garantir la compréhension des indicateurs par tous les acteurs du bloc

## SUIVI MENSUEL/HEBDOMADAIRE DES INDICATEURS

**Objectif :**  
Mesurer la performance des blocs de manière continue et piloter son activité

## MISE EN PLACE DES INDICATEURS

Les indicateurs sont un outil de dialogue de gestion, leur bonne compréhension par tous les acteurs est indispensable à leur bon usage.

Avant et pendant les premières diffusions des indicateurs, il est capital d'explicitier les indicateurs : leur définition, les principes de calcul, les valeurs de références, les principes d'interprétation (1)

Pour cette période, mais également pour la suite, un facteur clé de succès dans le bon usage des indicateurs est de désigner un ou deux responsables de l'animation des indicateurs (2).

Il est également important d'annoncer et d'expliquer le principe de « suivi mensuel des indicateurs », à tous les acteurs concernés (3).

## SUIVI MENSUEL/HEBDOMADAIRE DES INDICATEURS

La solution Datamento permet de mesurer la performance des blocs de manière continue et constitue ainsi un réel outil de pilotage.

Nous accompagnons l'établissement à mettre en place un suivi des indicateurs et à l'animer.

Par définition le suivi des indicateurs clés présentera systématiquement les mêmes indicateurs et s'attachera à observer leur évolution et à s'alerter de valeurs étonnantes (4).

Ces indicateurs sont organisés dans des rapports mensuels, globaux et déclinés par spécialité (5). Ces rapports PDF seront envoyés par email aux personnes concernées (Médecins, Cadres, Direction) mais surtout seront observés lors d'une réunion mensuelle (6), de préférence une réunion préexistante : le Conseil de Bloc.

Il est à noter que le suivi des indicateurs dans une réunion de Conseil de Bloc doit être ritualisé dans l'ordre du jour mais doit être contenu sur un temps court (exemple : 15 minutes). Par conséquent, l'objet est de constater des évolutions et de s'alerter de situations étonnantes, mais ce n'est pas un temps de travail de recherche des causes profondes ou de recherche des pistes d'amélioration. Ce temps de travail devra exister mais en dehors de la réunion mensuelle. Les indicateurs suivis mensuellement devront être relativement simples, peu nombreux et identiques d'un mois à l'autre. Ils sont animés lors de la réunion de Conseil de Bloc, par les responsables des indicateurs.

## EN RÉSUMÉ...

Le suivi régulier de vos indicateurs de performance facilite la révision annuelle des vacations ainsi que le pilotage de projets d'amélioration sur des problématiques ciblées.

Nos experts vous accompagnent au quotidien dans votre démarche d'amélioration continue.

Contactez-nous pour en savoir plus : [Charley.chauvin@datamento.com](mailto:Charley.chauvin@datamento.com) 06 84 09 17 70



Datamento